

5月30日（金）午後7時から8時30分まで、サンピアシリーズでのセミナーに有意義な参加をさせて頂きました。

講師の先生は、鈴木隆夫氏。「世界の超VIPを虜にするおもてなし術セミナー」という事で、総務課勤務の私にとっては普段から身につけるべきマナーとあって少しでも、おもてなし方法の勉強が出来ればと思いました。

第一声「高知県から、おもてなしを始めましょう」から始まりました。

おもてなしをするには、気配りではなく、自然に心配りが出来る人になれる様に日々努力をしましょう。との事でした。

ポイントは5つ、笑顔(歯が10本見える笑顔)、挨拶(相手を想いながらの挨拶)、感謝(1日100回の、ありがとう)、愛(愛の対語は無視)、後一つは話を聞く事。日々忘れる事無く実践しようと思えるセミナーでしたが、これが簡単なようで一番難しい事だと痛感しています。

鈴木氏は最後に「相手のして欲しい事を、相手の望む方法で、相手のしてほしい時に」が普段から出来る人になり、おもてなしをしましょうと締めくくりました。

このセミナーに参加させて頂き一個人の感想としまして、おもてなしとは、常に相手側に自分を置き換えて日々行動する事だと思い知りました。今後はポイントを踏まえた上で総務課の一員として頑張ろうと思います。ありがとうございました。

総務課：山本裕子